

Kylämatkailu ja sen kehittäminen

Pirkan kylät ry 11.11.2020

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Mitä ja miksi, win-win

Vieras:

aitous, turvallisuus, elämykset, lähellä kaukana

Kylät:

kohtaamiset

palvelut & tuotteet

olemassaolevan hyödyntäminen

paikallinen osaaminen

-> oman arvon näkeminen

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Asenteet & ajatukset

Yleisimmät pelot

<https://mökkivuokraajankasikirja.fi/mökkivuokraajan-miniopas/>

Ajatus -> tunne -> teko -> tulokset

1. Tiedosta
2. Valitse hyödyllisimmät

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Kohteen konkretia

1. Turvallisuus
2. Toimivaa ja ehjää
3. Puhtaus
4. Kauneus

Wow-faktori, elämykset

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Asiakaspalvelu

Proaktiivisuus

Platinasääntö

Ennen kohtaamista,
kohtaamisen aikana,
kohtaamisen jälkeen

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Viralliset asiat

Yleiset mökkivuokrausehdot

<https://mökkivuokraajat.fi/yleiset-mökkivuokrausehdot/>

Viranomaisilmoitukset

Dokumentit

Rahaliikenne ja verotus

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Hinnoittelu

Erilaiset kaavat

Tavoitteet

Ale ei toimi

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Markkinointi

Mitä, miten, missä

Unelmamatkailija, unelmavieras

Tavoita tunteen tasolla

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Hio ja varmistusta

Vähintään hoidettuna

Realistinen suunnitelma

Happinaamari

Langat käsissä

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Saavutukset ja suunnitelmat

Pearsonin laki

Vuodenkierto

Yhteistyö!

Jatkosuunnitelmat

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Kysymykset ja vastaukset

"Tyhmää kysymystä ei ole." <3

Sari Hyvärinen / Mökkivuokraajan palvelu



Kiitos!

Sari Hyvärinen

Mökkivuokraajan palvelu

<https://mökkivuokraajankasikirja.fi>

